

Anleitung Kundenportal

Bildschirmaufteilung

Unser Portal ist in vier Bereiche aufgeteilt:

- der Menübereich (oben)
- der Quicknavigations- und Suche-Bereich (rechts)
- der Baum-/oder Funktionsbereich (links)
- der Inhaltsbereich (Mitte)

Katalogbaum

Über das Menü Shop/Produkte -> Produktkatalog erreichen Sie über diverse Untermenüeinträge einen Themenbereich in unserem Sortiment. Blättern Sie durch den Katalog und durchstöbern Sie die einzelnen Bereiche unserer Produktpalette. Die Unterteilung der Bereiche wird dabei immer feiner, bis Sie bei den einzelnen Artikeln angekommen sind. Auf der linken Seite wird der Katalog in Form eines Baums dargestellt. Durch Anklicken der einzelnen Zweige gelangen Sie in diese und sehen die untergeordneten Abschnitte.

Artikelsuche

Im Portal haben Sie mehrere Suchmöglichkeiten zur Auswahl. Eine davon ist die Artikelsuche über das Suchfeld oben rechts im Quicknavigations- bzw. Suche-Bereich. Sie können die komplette Artikelnummer, einen Teil davon oder auch Teile der Beschreibung oder der technischen Daten eingeben. Im Suchergebnis wird die Artikelnummer, die Kurzbeschreibung, die wichtigsten technischen Daten, die Preisinformation sowie die Verfügbarkeit des Artikels angezeigt.

Artikeldetailseiten

Die Detailseiten bieten Ihnen eine Fülle an Informationen. Neben der ausführlichen Artikelbeschreibung finden Sie hier:

- technische Daten
- Maßzeichnung
- Artikelfoto
- Preisinformationen
- alle besonderen Eigenschaften

- passendes Zubehör
- Werkstoffeignungen (bei Wendeschneidplatten und VHM-Werkzeugen)

Die dargestellten Eigenschaftssymbole sind im Menü Shop/Produkte -> Legende erklärt.

Parametersuche

Statt den Katalog zu durchblättern, haben Sie auch die Möglichkeit, eine der vielfältigen Suchmöglichkeiten zu benutzen. Starten Sie im Menü Shop/Produkte -> Produktsuche -> Wendepplattenfräser/Wendeschneidplatten/Vollhartmetallfräser/Aufnahme-Systeme. Ob Sie ein Werkzeug mit einem bestimmten Durchmesser, einen Vollhartmetallfräser mit einem bestimmten Eckenradius, eine Wendeschneidplatte für ein spezielles Material oder eine Aufnahme in der benötigten Länge suchen: hier sind Sie an der richtigen Stelle. Wenn Sie die Parametersuche öffnen, werden Ihnen beim ersten Mal standardmäßig die Attribute für Wendepplattenfräser angezeigt, später die zuletzt von Ihnen genutzte Suchfunktion. Die Attribute für VHM-Werkzeuge, Aufnahme oder Wendeschneidplatten wählen Sie über die Auswahlfelder aus. Die Auswahlfelder für die einzelnen Parameter müssen nicht alle ausgefüllt werden. Je mehr Einschränkungen Sie vornehmen, desto genauer wird Ihr Suchergebnis. In den Auswahlfeldern werden immer nur die jeweils gültigen Werte angezeigt. Um eine Einschränkung wieder zurückzunehmen, stellen Sie die entsprechende Auswahl wieder auf „Irrelevant“.

Kontaktformular

Über das Kontaktformular können Sie verschiedene Aktionen ausführen. Sie können ein Problem, eine Anregung oder einen Wunsch senden. Vertriebspartner der Firma Pokolm werden einen gedruckten Katalog erhalten. Zugangsdaten für den Online-Shop anfordern. Füllen Sie das Formular aus und senden es über den Button „Formular abschicken“ an uns. Sie erhalten umgehend eine Rückmeldung.

Anmeldung

Sobald Sie angemeldet sind, können Sie den vollen Funktionsumfang im Pokolm-Portal nutzen. Sie sehen alle Preisinformationen zu den Artikeln und haben die Möglichkeit, diese zu bestellen oder sich ein Angebot einzuholen. Sollten Sie noch keine Anmeldeinformationen haben, so können Sie über das Kontaktformular die Anmeldedaten anfordern. Wenn Sie zuvor schon einmal angemeldet waren, so haben Sie nach der Anmeldung die Möglichkeit zur letzten besuchten Seite über den Link „Letzte Seite aufrufen“ zu gelangen.

Benutzerprofil

Im Benutzerprofil können Sie Ihre persönlichen Daten eintragen, die bei einer Bestellung oder bei einer Angebotsanfrage automatisch vorbelegt sind. Sollten die dort von uns eingetragenen Daten falsch sein, so ändern Sie diese bitte ab und wir werden Sie dann ebenfalls in unserem System korrigieren. Warenkorb Als angemeldeter Benutzer haben Sie die Möglichkeit, Artikel auf den Warenkorb zu legen. Dies können Sie auf unterschiedliche Art und Weisen machen. Wenn Sie sich in einer Suchergebnisliste befinden, so befindet sich in jeder Artikelzeile ein Warenkorb-Symbol. Durch Klick auf das Symbol wird der Artikel einmal in den Warenkorb gelegt. Möchten Sie in der Suchergebnisliste mehrere Artikel gleichzeitig in den Warenkorb legen, so können Sie dies erreichen, indem Sie die gewünschten Artikel anhaken und anschließend den Button „Artikel auf den Warenkorb“ anklicken. Jeder angehakte Artikel wird einmal in den Warenkorb geschoben. Wird ein bereits im Warenkorb befindlicher Artikel erneut auf den Warenkorb gepackt, so erhöht sich lediglich dessen Menge. Im Quicknavigationbereich rechts finden Sie im Benutzermenü unterhalb ihres Benutzerprofils den Warenkorb selbst. In der Warenkorbübersicht finden Sie alle Artikel, die Sie in den Warenkorb gelegt haben. Sie können auf dieser Seite die Mengen ändern oder einzelne Artikel aus dem Warenkorb entfernen. Durch das Anhaken aller Positionen und dem anschließenden Löschen über den Button „Positionen löschen“ können Sie den Warenkorb komplett leeren. Wie viele Positionen zu welchem Wert Sie bereits in den Warenkorb gelegt haben, wird Ihnen permanent im Quicknavigationbereich recht in Ihrem Benutzermenü angezeigt.

Bestellung/Anfrage

Aus dem Warenkorb heraus lässt sich eine Bestellung abschicken oder ein Angebot anfordern. Neben den Ihren persönlichen Daten finden Sie auf der Bestell- bzw. Angebotsseite eine Zusammenfassung Ihrer Warenkorbpositionswerte. Es wird nur ein vorläufiges Gesamtergebnis dargestellt, da dieser Wert z.B. aufgrund von erst später zu ermittelnden Versandkosten noch variieren kann.

Frühere Angebote/Bestellungen

Über das Menü Shop/Produkte -> Quittungen können Sie sich alte Shop Bestellungen ansehen und diese in Ihren aktuellen Warenkorb übernehmen.